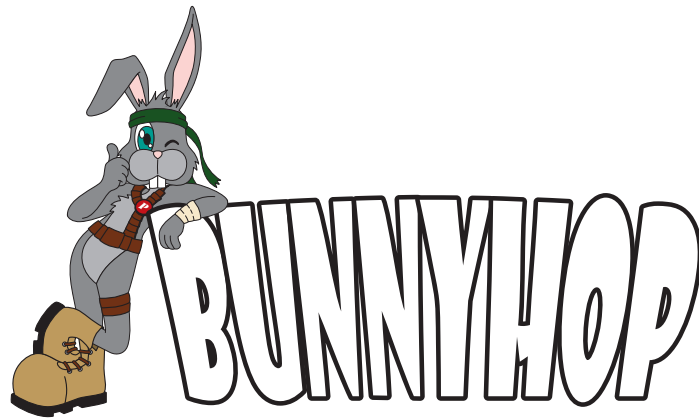


## REGOLAMENTO

1. L'accesso all'area è consentito per 2 ore e 30 minuti salvo diverso accordo preventivo. E' pertanto indispensabile la puntualità e, allo scadere del tempo stabilito, liberarla.
2. La nostra struttura è riservata a bambini e a loro dedicata, i genitori e gli adulti in genere possono entrare in veste esclusiva di accompagnatori.
3. All'interno della struttura la responsabilità del minore è esclusivamente del genitore o dell'accompagnatore ed è assolutamente vietato lasciare incustoditi i minori.
4. Gli adulti accompagnatori sono ospiti a titolo gratuito, possono rimanere all'interno della ludoteca, ma non hanno diritto ad alcun servizio della festa a meno che non sia stato prenotato un buffet ad hoc anticipatamente appositamente per loro. Per motivi di spazio sono consentiti al massimo 2 adulti per ogni bambino. **A seguito dell'emergenza COVID-19 per evitare assembramenti è consentito l'accesso all'area ad 1 solo adulto a bambino.**
5. Per ragioni di sicurezza dei bambini, le calze antiscivolo sono **obbligatorie** e non sarà possibile accedere al nostro parco giochi con calze diverse.
6. I bambini con età inferiore ai 3 anni devono essere sorvegliati con maggiore cura e possono accedere solo ai giochi dove sono in grado di muoversi in maniera autonoma.
7. Ai genitori è fatto divieto di salire sui gonfiabili o entrare nel playground.
8. E' vietato indossare occhiali o oggetti affilati o appuntiti sui giochi.
9. Il prenotante si assume ogni responsabilità in merito ai cibi ed alle bevande introdotti all'interno dell'area anche se confezionati. La struttura non risponde di eventuali intolleranze alimentari degli invitati alla festa.
10. Qualora abbiate scelto il nostro servizio catering la vostra festa potrà essere personalizzata con alimenti e bevande da noi forniti previo tempestivo accordo preventivo che ci consenta di far fronte al meglio alle vostre richieste, pertanto il prenotante, avendo ben noti gli alimenti/bevande da noi proposti e potendo ricevere ogni nostro chiarimento circa la loro preparazione e composizione, è comunque direttamente ed esclusivamente responsabile di ogni eventuale problematica che si possa venire a creare.
11. Per motivi d'igiene e pulizia è assolutamente vietato accedere all'area giochi con bibite e cibo che potranno essere consumati solo nella zona ristoro.
12. Il prenotante è unico responsabile, nei nostri confronti, di ogni eventuale danno provocato ad ogni nostro bene mobile (giochi, strutture, arredi, decorazioni, impianti ecc.) da ogni partecipante alle festa da lui acquistata, sia minorenne che maggiorenne.



13. La prenotazione della festa potrà essere manifestata via telefono, e-mail, o whatsapp, ma sarà per noi vincolante solo dal momento in cui verrà versata la caparra di € 50,00.
14. La disdetta da noi ricevuta almeno 5 giorni prima della data della festa dà diritto al rimborso dell'intera caparra versata. In caso di disdetta nei 5 giorni antecedenti alla data della festa, la caparra pagata al momento della prenotazione sarà da noi definitivamente trattenuta.
15. I frequentatori devono mantenere all'interno della struttura un linguaggio ed un comportamento corretti.
16. E' facoltà della direzione allontanare chi non rispetti il presente regolamento o chi tenga all'interno del parco giochi un atteggiamento contrario alle norme igieniche o un linguaggio ed un atteggiamento offensivi e/o contrari alla morale, che possano arrecare disagio agli altri ospiti.
17. La Direzione non risponde in caso di interruzione del servizio dovuto a cause non dipendenti della propria volontà (eventi naturali o altro). Pertanto, nessun rimborso né risarcimento verrà riconosciuto.
18. La direzione non custodisce i beni personali, pertanto non risponde in caso di smarrimento, furto, danneggiamento o deterioramento di oggetti portati all'interno del parco giochi.
19. All'interno del parco giochi è assolutamente VIETATO FUMARE.
20. L'accesso al parco giochi presuppone l'accettazione del presente regolamento in ogni sua parte.